

竞赛突发事件处置流程（试行）

为确保我单位主办的各项竞赛工作安全有序完成，切实保障赛事活动平稳举行，指导承办单位妥善、规范处理赛事举办期间发生的各类突发事件，现汇总竞赛突发事件处置流程，具体如下：

一、工作原则

统一领导，分级负责：建立统一的应急指挥体系，按照事件等级，分级响应，各司其职。

快速反应，协同应对：建立预警和快速反应机制，加强部门联动，形成合力。

以人为本，生命至上：始终将保障生命安全和身体健康作为应急工作的首要任务。

预防为主，平战结合：加强风险评估和应急准备，将预防与应急处置相结合。

依法规范，加强管理：依据相关法律法规，维护公众合法权益，使应急工作规范化、制度化。

二、应急组织体系

（一）应急指挥机构

成立赛事应急指挥部，作为赛事期间应对突发事件的最高决策机构。

总指挥：由学体联领导或赛事组委会主任担任。

成员：由学体联领导班子成员、竞赛部、项目部、综合部、对外联络部（新闻宣传）、商务负责部门、协会事务部等负责人，执行单位、承办单位、协办单位、医疗、技术代表等相关方负责人组成。

职责：负责组织、指挥、协调突发事件及重大问题的预防与处置工作。

（二）现场指挥机构

赛事现场设立安全保障工作组，负责执行指挥部的决策，进行现场应急指挥与协调。

赛事应急指挥部：由主办单位、承办单位、公安、消防、医疗、技术代表等组成。

专项工作组：包括现场指挥、医疗救援、安全保卫、人员疏散、舆情控制、场地器材等。

三、事件分类与分级

一级：如赛事开展期间，发生“一级事件”，则由赛区相关委员会直接解决，事后将赛区处理结果以书面材料报竞赛部门。

一级事件包括如下情况：①裁判员比赛期间意外伤病；②教练员、随队官员比赛期间意外受伤、生病；③运动员比赛期间意外受伤、生病；④比赛期间场地、器材损毁或故障；⑤由于交通原因，部分运动员集体迟到，不能按时参赛；⑥因交通服务保障等原因导致技术官员不能按时参加比赛。

二级：如赛事开展期间，发生“二级事件”，则由赛区相关委员会及赛事组委会协调平息事件，并将情况报告至竞赛部门，由竞赛部门拟定处理意见报协会领导决定。

二级事件包括如下情况：①运动员与工作人员、志愿者发生冲突；②运动员或教练员辱骂、追打技术官员；造成比赛推迟；③运动员过激行为影响比赛进行；④观众滋事影响比赛正常进行；⑤由于天气原因，比赛可能延期。

三级：如赛事开展期间，发生人员伤亡事故，则赛事组委会直接报竞赛部门及协会领导，由协会领导提出处理决定。

四、应急预案

1.裁判员伤病应急预案

事件名称	裁判员比赛期间意外伤病			
上报流程	裁判长—技术代表—竞赛委员会		事件等级	一级
场景描述	场上比赛期间，当值裁判员意外伤病，影响比赛的正常进行。			
情景假设	场上比赛期间，当值裁判员意外伤病，影响比赛的正常进行。医疗团队将伤病裁判员移出其工作区域，其他替补裁判立即上前接应工作。			
预案依据	依据单项体育组织有关规则及工作程序			
处理预案	应对步骤	主责部门	配合部门	资源需求
	1.场上医务人员现场处理后，把受伤人员用担架抬到场边。	医疗卫生组	医疗卫生组	担架、急救设备
	2.医务人员现场处理后，决定是否使用救护车将伤病者送往医院。如送回驻地，则交由交通组处理。	医疗卫生组	交通组	救护车、交通车
	3.裁判长依据规则及工作程序采取措施，对裁判员进行替换，确保比赛继续进行。如需替换裁判长，则由技术代表决定。	竞委会	裁判组	

2.教练员、随队官员伤病应急预案

事件名称	教练员、随队官员比赛期间意外受伤、生病		
上报流程	随队志愿者-后勤保障组—赛事组委会	事件等级	一级

场景描述	比赛期间，教练员或随队官员意外受伤或生病			
情景假设	比赛期间，如果在随队官员功能区发现教练员意外受伤或生病。随队志愿者及时联系场地医务人员进行诊断，并向后勤保障组汇报，上报赛事组委会。			
预案依据	依据单项体育组织项目规则与处理惯例			
应对预案	应对步骤	主责部门	配合部门	资源需求
	1.随队志愿者迅速联系场馆医务人员对受伤教练员进行诊治，了解伤病情况并向上级汇报，并将有关情况通报后勤保障组及组委会。	运动队、竞委会、医疗卫生组	运动队、后勤保障组	
	2.医务人员现场处理后决定是否送往医院。如需要送往医院，由医疗卫生组派救护车直接送往指定医院，如需要送回驻地，由交通组派车送回驻地。	医疗卫生组、交通组	交通组	救护车、交通车辆
	3.随队志愿者与运动队及时进行沟通，通报处理情况。	竞赛组	运动队	
	4.后勤保障组将有关情况报告组委会。	后勤保障组		

3.运动员伤病应急预案

事件名称	运动员比赛期间意外受伤、生病			
上报流程	裁判长-竞赛委员会-赛事组委会		事件等级	一级
场景描述	比赛期间，运动员意外受伤或生病，影响了比赛的正常进行。			
情景假设	比赛时，运动员突然受伤致使比赛无法继续比赛，运动员患急病，无法进行下一阶段的比赛。			
预案依据	依据单项体育组织有关规则及工作程序			
应对预案	应对步骤	主责部门	配合部门	资源需求
	1.一场比赛时，运动员突然受伤或突患急病而不能继续比赛，由裁判员通知医务人员进行紧急诊治并报告裁判长，现场处理后，如不能进行比赛，把受伤人员送到场边。	裁判组、医疗卫生组	竞委会	急救设施
	2.医务人员及医疗卫生组现场处理后决定是否送往医院，或送回驻地休息。	医疗卫生	竞委会、运动队	救护车
	3.如需送回驻地，由随队志愿者通知交通组。	后勤保障组	交通组、运动队	交通车辆
	4.竞委会主任将有关情况报告组委会。	竞委会		

4.场地、器材损毁或故障应对预案

事件名称	比赛期间场地、器材损毁或故障			
上报流程	裁判长-竞委会-场地器材组-赛事组委会		事件等级	一级
场景描述	比赛期间场地、器材损毁或故障，影响了比赛的正常进行			
情景假设	运动员入场后，裁判员发现比赛场地或器材出现损毁或故障，如不及时排除故障，将会影响比赛的顺利进行。			
预案依据	依据单项体育组织的有关规则及工作程序			
应对预案	应对步骤	主责部门	配合部门	资源需求
	1.比赛场地器材主管立即准备启动备用的场地或器材。	竞委会	场地器材组	备用比赛器材、施工工具
	2.场地器材组人员马上准备好备用器材。	竞委会	场地器材组	
	3.由裁判长决定是否启用备用器材，并及时将情况报告技术代表及竞委会。	裁判组	竞委会	
	4.如需要更换器材，由竞委会主任通知场地工作人员及时进行更换。	场地器材组	竞委会	
	5.竞委会主任将有关情况报告赛事组委会。	竞委会		

5.运动员集体比赛迟到应急预案

事件名称	由于交通原因，部分运动员集体迟到，不能按时参赛			
上报流程	交通组-裁判组-竞赛委员会。如比赛推迟或延期比赛，需通报赛事组委会。		事件等级	一级
场景描述	由于交通原因，运动员集体迟到，不能按时参赛。			
情景假设	由于交通受阻，运动员交通车未能按时到达比赛场地，致使比赛不能正常进行。			
预案依据	依据单项体育组织有关规则及工作程序			
应对预案	应对步骤	主责部门	配合部门	资源需求
	1.竞赛组随即联系场地器材组，用广播说明比赛推延的原因，并播放提前准备好的短片、音乐等。	场地器材组	竞委会	体育展示短片、音乐或体育展示活动等
	2.交通组尽快查明迟到原因，如属运动队自身原因，由裁判长和技术代表依据单项体育组织有关规则及工作程序处理。	裁判组、竞委会	交通组	
	3.经交通组确认是由于交通阻塞，运动员交通车无法按时到达而造成迟到，竞委会主任与组委会商讨重新设定比赛时间。	竞委会	赛事组委会	

	4.竞委会主任立即通知赛事组委会，告知比赛推迟的原因，请赛事组委会通知各部门做好应对措施。	赛事组委会	竞委会	
	5.竞委会主任将有关情况报告报组委会。	竞委会		

6.技术官员不能按时参加比赛应急预案

事件名称	因交通服务保障等原因导致技术官员不能按时参加比赛			
上报流程	交通组-裁判组-竞赛委员会。如比赛推迟或延期比赛，需通报赛事组委会。		事件等级	一级
场景描述	比赛期间，当值技术官员因交通服务保障等原因不能按时参加比赛。			
情景假设	技术官员个人原因，人力不可改变的天气环境原因，交通堵塞等事故原因，造成技术官员无法按时到达。			
预案依据	依据单项体育组织有关规则及工作程序			
应对预案	应对步骤	主责部门	配合部门	资源需求
	1.技术官员通过交通组了解班车出发时间，道路状况，预计抵达时间并向竞委会汇报。	竞委会	交通组	
	2.竞委会主任密切配合裁判组。竞赛委员会等紧急调度现场技术官员进行替补，确保比赛按时进行。	裁判组、竞委会		
	3.如现场无法临时解决人员问题，竞委会主任向组委会协商比赛延迟时间，并将最新进展迅速告知组委会。	竞委会	赛事组委会	
	4.技术官员与交通组接待人员进行实时沟通。	交通组		
	5.查明迟到原因，如属技术官员自身原因，由裁判组及竞委会依据单项体育组织有关规则及工作程序处理。	竞委会、裁判组	交通组	
	6.竞委会主任将有关情况报告组委会。	竞委会		

7.运动员与比赛工作人员发生冲突应急预案

事件名称	运动员与工作人员、志愿者发生冲突			
上报流程	后勤保障组-竞赛委员会-安保组—赛事组委会-竞赛管理部		事件等级	二级
场景描述	比赛场馆内，运动员与比赛工作人员、志愿者发生冲突。			
情景假设	比赛场馆内，运动员与前来合影的工作人员、志愿者发生冲突。随队志愿者及时向上级主管汇报，竞赛组及时联系安保组进行处理。			
预案依据	依据单项体育组织项目规则与处理惯例			
应对	应对步骤	主责部门	配合部门	资源需求
	1.随队志愿者及时控制局面并向后勤保障	运动队、	运动队	

预案	组报告，查明原因。如事态严重，通过竞委会主任请安保组介入以便控制事态发展。	安保组、竞委会		
	2.如有人员受伤，随队志愿者立即通知医务人员对有关人员进行诊治。	竞赛组、医疗卫生组	运动队	
	3.医务人员及医疗卫生组现场处理后决定是否送往医院，或送回驻地休息。	医疗卫生组、交通组		救护车、交通车辆
	4.安保现场处理。	安保组、竞委会	运动队	
	5.随队志愿者与运动队及时进行沟通，通过处理步骤，安抚运动队情绪。	竞委会	后勤保障组	点心、饮用水
	6.竞委会主任将有关情况报告组委会及竞赛管理部。	竞委会	赛事组委会	

8.运动员、教练员打骂技术官员应急预案

事件名称	运动员或教练员辱骂、追打技术官员，造成比赛推迟			
上报流程	裁判长-竞赛委员会-赛事组委会-竞赛管理部		事件等级	二级
场景描述	运动员或教练员对比赛判罚不满，进而发展成为辱骂、打骂技术官员			
情景假设	比赛时，某方运动员或教练员对裁判员的判罚不满，由提出异议发展为争执、辱骂裁判员，甚至打骂裁判员，造成对裁判员的人身伤害及比赛的中断甚至推迟。			
预案依据	依据单项体育组织有关规则及工作程序			
应对预案	应对步骤	主管部门	配合部门	资源需求
	1.比赛中断时，裁判长及时处理问题，尽量平息事态。竞赛组、安保组主管密切关注事态发展。当运动员或教练员不顾劝阻，开始辱骂，甚至打骂裁判长或当值裁判员时，裁判长尽量避免事态扩大，并立即报告竞委会主任。竞赛组依据有关规则及工作程序对该运动员、教练员进行处理。	竞委会	裁判组、安保组	
	2.如运动员、教练员不服从劝阻，不服从竞赛主任的处理，并将事态严重化，竞委会通过请安保组介入以便控制事态发展。竞委会主任立即安排安保人员入场，控制事态发展。	安保组	竞委会	安保人员入场通行证
	3.如有人员受伤，竞委会主任及时通知医疗卫生组，医务人员对有关人员进行诊治，由医疗卫生组现场处理后决定是否送往医院。	医疗卫生组	竞赛组	急救设施、救护车
	4.如受伤人员需要送回驻地，由后勤保障组通知交通组，协调交通工具。	后勤保障组	交通组	交通车辆
	5.竞委会主任将有关情况报告组委会及竞赛管理部。	竞委会	赛事组委会	

9.运动员过激行为影响比赛进行应急预案

事件名称	运动员过激行为影响比赛进行			
上报流程	裁判长-竞赛委员会-赛事组委会-竞赛管理部		事件等级	二级
场景描述	比赛期间，运动员过激行为从而影响比赛的正常进行			
情景假设	比赛时，运动员因不满对方运动员或对观众有意见等原因，将比赛器材等物品扔向对方或观众席、摔在对方运动员或观众身上，进而引发骚乱，影响比赛的正常进行，甚至造成他人受伤而致使比赛中断。			
预案依据	依据单项体育组织有关规则及工作程序			
应对预案	应对步骤	主责部门	配合部门	资源需求
	1.裁判长依据规则及工作程序采取措施，对有关运动员进行警告、判违例直至取消比赛资格。	裁判组	竞委会	
	2.由技术代表依据单项体育组织有关规则及工作程序启动对事件的调查和处理程序。	竞委会		
	3.如有人员受伤，裁判员或场地工作人员及时通知医疗卫生组，由医务人员对有关人员进行诊治。	竞委会	医疗卫生组	急救设施
	4.医疗卫生组现场处理后决定是否送往医院或送回驻地休息。	医疗卫生组	竞委会	急救设施、救护车
	5.如需送回驻地，由后勤保障组通知交通组，协调交通工具。	交通组	竞委会	交通车辆
	6.竞委会主任将有关情况报告组委会及竞赛管理部。	竞委会	赛事组委会	

10.观众滋事影响比赛应急预案

事件名称	观众滋事影响比赛正常进行			
上报流程	竞赛委员会-竞委会主任-安保组-赛事组委会-竞赛管理部		事件等级	二级
场景描述	比赛期间，观众对比赛结果、教练员或运动员的表现、裁判判罚不满或其他情况，引起现场观众骚乱、向场内乱扔杂物甚至有观众冲进比赛区域，影响了比赛的正常进行。			
预案依据	依据单项体育组织有关规则及工作程序			
应对预案	应对步骤	主责部门	配合部门	资源需求
	1.如果观众席区发生的情况影响了比赛而导致比赛中断，场馆内工作人员应立即报告竞委会通知安保等人员介入事发区控制和平息事态发展。如有人员受伤时，医疗卫生组派出医务人员由运动员看台出入口抵达事发区处理伤员。一旦事件平息，竞委会立即通知裁判长恢复比赛。	竞委会	安保组、医疗卫生组	

	2.如果发生向赛场内投掷各类物品导致比赛中断,场地内工作人员或竞委会人员应立即报告竞委会主任通知安保等人员控制观众席区的事态发展,医疗卫生组派医务人员进入赛场内处理伤员,直至恢复比赛。在控制事态过程中,赛场内志愿者和安保还应有部分人员注意保护在场运动员和随队官员的安全,必要时护送他们撤出赛场到安全区域。	竞委会	场地器材组、安保组	增派医疗和安保人员进入比赛场地
	3.如果观众进入比赛赛场,比赛场区工作人员应立即组织志愿者劝导或围堵控制这些人员,同时报告竞委会主任通知外场安保介入现场控制事态发展。事态结束后,由比赛场区保洁人员进入比赛区域迅速清理地面杂物后由原路撤出。	竞委会	安保组	增派安保人员、及时调度保洁人员清理场地。
	4.事发时,竞赛组主任及时通报安保组。事件平息后将事件情况及现场处理结果通报组委会,由组委会上报竞赛管理部。	竞赛组	赛事组委会	

11.恶劣天气应急预案

事件名称	由于天气原因,比赛可能延期			
上报流程	裁判长-竞赛委员会-赛事组委会-竞赛管理部		事件等级	二级
场景描述	赛前或赛中因恶劣的天气、气候因素,造成交通或场馆运行等中断,不能按时比赛,可能推迟比赛或延期比赛。			
情景设计	赛前或赛中出现大雾、狂风、冰雹、雷电、空气重度污染等恶劣天气和气候条件,造成交通或场馆运行等中断,不能按时比赛,可能推迟比赛或延期比赛。			
预案依据	依据赛区组委会和单项体育组织有关规定及工作程序			
应对预案	应对步骤	主责部门	配合部门	资源需求
	1.由技术代表依据单项体育组织有关规则及工作程序决定比赛是否进行、推迟或延期,并通知竞委会。	竞委会		
	2.如比赛时间变化,竞委会主任立即联系后勤保障组,通知各代表队。	竞委会	各运动队	
	3.同时,竞委会通知场地器材组,由场地器材组通知场馆各业务部门做好应对措施。	场地器材组	竞委会	
	4.竞委会主任将有关情况报告组委会,并由组委会通报各相关部门并上报竞赛管理部。	赛事组委会	各相关部门	

12.比赛期间出现人员伤亡事故应急预案

事件名称	比赛期间出现人员伤亡			
上报流程	第一发现人-赛事组委会-竞赛管理部、协会领导		事件等级	三级
场景描述	比赛期间，比赛场或运动员准备区出现技术官员、运动员意外伤亡事件，影响了比赛的正常进行。			
预案依据	人命关天，迅速处理			
应对预案	应对步骤	主责部门	配合部门	资源需求
	1.各区域一旦发现人员伤亡情况出现，第一时间报告组委会。	赛事组委会		
	2.组委会将事件情况口头汇报至竞赛管理部及协会领导。	赛事组委会		
	3.由组委会立即向医疗卫生组通告，派遣医务人员前往进行紧急救治，并通知救护车待命。	赛事组委会	医疗卫生组	急救设施、救护车
	4.竞委会、安保组维护现场秩序，保证抢救现场的空气流通，流线通畅，避免人群围观。	竞委会、安保组	现场工作人员、志愿者	必要的软隔断
	5.比赛期间，技术代表迅速确认、记录事故发生时间、比赛恢复时间、事故排除用时、现场成绩、运动员站位等，准备比赛继续进行。	竞委会		
	6.医疗人员立即组织施救，组委会根据医务人员诊断情况联系报告定点医院准备急救。	医疗卫生组	交通组	启动现场急救，抢救室，救护车，定点医院，急救流线预案
	7.医疗卫生组随时向组委会通报伤病人员有关情况，会同竞委会、场地器材组拟出情况报告，并由组委会负责人签字，并将书面报告报竞赛管理部及协会领导。	医疗卫生组、赛事组委会	竞委会、场地器材组	
	8.组委会将情况报告通知至各有关部门。	赛事组委会		
	9.由技术代表确认是否恢复比赛及比赛开始时间。		竞委会	
	10.竞委会将技术代表恢复比赛的决定向场地器材组报告，并通过场馆工作人员通报其他相关业务部门。	竞委会	场地器材组	
	11.竞委会主任指令场地器材组准备恢复比赛，裁判组启动比赛即将恢复的播报，裁判长、执场裁判员、技术官员做好恢复比赛的准备。	竞委会	裁判组	

	12.比赛一经恢复，竞委会主任立即将有关比赛推迟的情况报告组委会。	竞委会	赛事组委会	
	13.如比赛需要延期或取消，参照有关方案执行。	竞委会、裁判组、赛事组委会		

六、善后恢复与总结评估

（一）善后处置

秩序恢复：尽快恢复赛场秩序，评估是否及如何继续比赛。

医疗与心理：持续做好伤员救治，对受影响人员提供心理干预。

保险理赔：协调保险公司，简化流程，快速完成定损赔付。

（二）调查与评估

由承办单位牵头，成立调查组，项目主管全程参与，并提交详细调查报告。

报告内容应包括：事件经过、原因、责任认定、损失评估、经验教训及改进建议。

（三）责任追究

对处置不力、失职渎职导致事件扩大的单位和个人，依法依规追究责任。

（四）预案体系建设

结合事件处置情况，修订应急预案与“熔断”机制，细化高风险项目技术规范。

建立全国体育赛事应急案例库，实现经验共享。

（五）赛前保障要求

1. 人员保障：

参赛队伍原则上须配备具备执业资格的队医。所有参赛人员必须购买意外伤害保险。赛前对所有人员进行应急培训。

2. 物资与医疗保障：

我单位定期对赛事的应急机制建立情况开展检查，对高风险赛事实行“一赛一查”，发现隐患立即责令整改。赛前必须对场地、设施、环境等进行联合安全评估。

赛场必须配备 AED、急救设备和药品，并放置于显著位置。现场配备救护车及专业医护人员。与当地医院建立绿色通道。